

FORMULAIRE DE PLAINTE

À introduire par courrier recommandé à l'adresse suivante :

ASBL LE NOUVEAU 150
A l'attention du Directeur
Rue Haute n°150 / bte 25
1000 Bruxelles

Informations préalables

Voici quelques informations pratiques concernant la plainte que vous souhaitez déposer en tant qu'utilisateur des services de notre association :

- Pour être recevable, une plainte doit être rédigée en français ou en néerlandais.
- La plainte doit relever de notre cadre d'activités et doit comporter les éléments nécessaires permettant d'identifier les faits auquel votre plainte se rapporte.
- Pour étayer votre plainte, vous pouvez également soumettre des documents en français ou en néerlandais. La plainte doit démontrer l'intérêt pour l'utilisateur de nos services de l'introduire.
- Si la plainte est introduite au nom et pour le compte d'une autre personne que la personne à laquelle la plainte se rapporte, une preuve du pouvoir de représentation est requise.
- La plainte doit mentionner les coordonnées du responsable des faits concerné par la plainte.
- La plainte doit également démontrer une médiation ou une conciliation préalable avec le responsable des faits, ou à défaut, apporter un motif raisonnable de ne pas y avoir recouru.
- L'objet de la plainte ne peut pas concerner une autre procédure en cours menée par notre association à votre rencontre.
- Plusieurs personnes peuvent introduire une seule plainte pour les mêmes faits. Dans ce cas, nous vous conseillons de le mentionner clairement dans la plainte, ainsi que l'intérêt des usagers d'introduire la plainte ensemble.
- Les éléments demandés ci-dessous sont nécessaires au traitement de votre plainte. Si vous n'étayez pas suffisamment votre plainte, elle pourra être classée sans suite.

Veillez-vous identifier :

Nom : Prénom :

Courriel :

Adresse postale :

- J'introduis la plainte en mon propre nom.
- J'introduis la plainte au nom et pour le compte d'une autre personne. Veuillez dans ce cas décrire ci-dessous votre pouvoir de représentation ainsi qu'en joindre une preuve en annexe à votre plainte. À défaut, la plainte sera irrecevable.

Si vous le souhaitez, vos coordonnées peuvent être masquées pour le responsable des faits, s'il existe un risque sérieux que la divulgation de votre identité puisse engendrer des conséquences graves et préjudiciables.

Si vous souhaitez utiliser cette possibilité, vous devez cocher la case ci-dessous et motiver votre choix. Si votre anonymat complique traitement de votre plainte, le Directeur peut vous demander votre accord pour quand même partager vos coordonnées avec la partie adverse et, à défaut, classer votre plainte sans suite.

- Je veux masquer mon identité

KLACHTFORMULIER

Aangetekend opsturen naar het volgende adres

VZW LE NOUVEAU 150

Ter attentie van de Directeur

Hoogstraat 150 / bus 25

1000 Brussel

Voorafgaande informatie

Hier vindt u praktische informatie over de klacht die u wilt indienen als gebruiker van de diensten van onze vereniging:

- Om ontvankelijk te zijn, moet een klacht in het Frans of Nederlands geschreven zijn.
- De klacht moet binnen het kader van onze activiteiten vallen en de nodige informatie bevatten om de feiten te identificeren waarop uw klacht betrekking heeft.
- Ter ondersteuning van uw klacht kunt u ook documenten in het Frans of Nederlands indienen. Uit de klacht moet blijken waarom het in het belang van de gebruiker van onze diensten is om de klacht in te dienen.
- Als de klacht wordt ingediend in naam en voor rekening van een andere persoon dan de persoon op wie de klacht betrekking heeft, is een bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid vereist.
- De klacht moet de contactgegevens bevatten van de persoon die verantwoordelijk is voor de feiten waarop de klacht betrekking heeft.
- De klacht moet ook bewijs bevatten van eerdere bemiddeling of verzoening met de partij die verantwoordelijk is voor de feiten, of, bij gebreke daarvan, redelijke gronden geven waarom geen gebruik is gemaakt van bemiddeling of verzoening.
- Het onderwerp van de klacht mag geen verband houden met een andere lopende procedure die onze vereniging tegen je heeft aangespannen.
- Het is mogelijk dat meerdere mensen één klacht indienen over dezelfde feiten. In dat geval raden wij u aan dit duidelijk in de klacht te vermelden, evenals het belang van de gebruikers om de klacht gezamenlijk in te dienen.
- De hieronder gevraagde informatie is nodig om uw klacht in behandeling te nemen. Als u onvoldoende informatie verstrekt, kan uw klacht zonder verdere actie worden gesloten.

Identificeer uzelf alstublieft :

Achternaam: Voornaam:

E-mail:

Postadres:

- Ik dien de klacht in in mijn eigen naam.
- Ik dien de klacht in namens en voor rekening van een andere persoon. Beschrijf in dit geval hieronder uw vertegenwoordigingsbevoegdheid en voeg een bewijs hiervan bij uw klacht. Als u dit niet doet, wordt de klacht niet-ontvankelijk.

Als u wilt, kunnen uw gegevens worden afgeschermd voor de persoon die verantwoordelijk is voor de feiten, als er een ernstig risico bestaat dat openbaarmaking van uw identiteit zou kunnen leiden tot ernstige en schadelijke gevolgen.

Als u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet u het vakje hieronder aankruisen en uw keuze motiveren. Als uw anonimiteit de behandeling van uw klacht bemoeilijkt, kan de directeur u toestemming vragen om uw gegevens toch met de andere partij te delen en, als dat niet lukt, uw klacht zonder verdere actie sluiten.

- Ik wil mijn identiteit verbergen.

